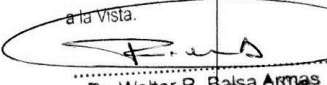


Anexo N°01

FORMATO PARA PRESENTACION DE QUEJAS



PRESENTACION DE QUEJA	
SOCIEDAD DE BENEFICENCIA PUBLICA DE CHICLAYO	
Calle Elías Aguirre N°248 -07	
Fecha :	
1. Identificación del Usuario	
Nombre	
Domicilio	
DNI/CE/RUC:	
Teléfono :	
E-mail	
2. Superior Jerárquico a la que va dirigida	
3. Detalle de la queja presentada	
Descripción	
..... Firma del Usuario	

SOCIEDAD BENEFICENCIA DE CHICLAYO
CERTIFICO:
 Es copia Fiel del Original que tengo
 a la vista.

 Dr. Walter R. Balsa Armas
 FEDATARIO
 07.08.14

Anexo N°02
FORMATO DE HOJA DE RECLAMACION DEL LIBRO DE RECLAMACIONES



LIBRO DE RECLAMACIONES		HOJA DE RECLAMACION N°000000000-20XX
Fecha :		
SOCIEDAD DE BENEFICENCIA PUBLICA DE CHICLAYO		
Calle Elías Aguirre N°248-07		
1. Identificación del Usuario		
Nombre		
Domicilio		
DNI/CE/RUC		
Teléfono		
2. Identificación de la Atención Brindada		
Descripción:		
..... Firma del Usuario		
3. Acciones adoptadas por la Entidad		
Detalle :		

SOCIEDAD BENEFICENCIA DE CHICLAYO

CERTIFICO:

Es copia Fiel del Original que tengo
a la Vista.

[Signature]

Dr. Walter R. Salsa Armas

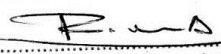
FEDATARIO

07-08-14

Anexo N°03

FORMATO PARA PRESENTACION DE CONSULTAS Y SUGERENCIAS



PRESENTACION DE CONSULTAS Y SUGERENCIAS	
SOCIEDAD DE BENFICENCIA PUBLICA DE CHICLAYO	
Calle Elías Aguirre N°248-07	
Fecha :	
1. Identificación del Usuario	
Nombre	
Domicilio	
DNI/CE/RUC:	
Teléfono :	
E-mail	
2. Detalle de la consulta y/o sugerencia presentada	
() Consulta	() Sugerencia
Descripción	
SOCIEDAD BENEFICENCIA DE CHICLAYO CERTIFICO: Es copia Fiel del Original que tengo a la Vista.  Dr. Walter R. Balsa Armas FEBATARIO 07.08.14 Firma del Usuario	